



Teilnahmebestätigung

Dennis Thießen

hat am Seminar

IT-Beratung in der Praxis

vom 21.-22.03.2017 bei der Generali Deutschland Informatik Services GmbH teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Verständnis Rolle Berater
- Beratungsprozess - Übersicht
- Vorbereitung
- Erster Kontakt / Erstes Gespräch
- Nutzen von Beratung
- Diagnose des Problems
- Verständnis für den Kunden entwickeln
- Zieldefinition
- Sprache des Kunden lernen und verstehen
- Analyse Ist-Zustand
- Konzeption Lösungen incl. Alternativen
- Ethikverständnis
- Entscheidungsfindung
- Handlungsstrategie verabschieden / Realisierungsplanung / Implementierung

Hamburg, 22. März 2017

Thomas Heiner, GDIS

Trainer